

# Modernisation de l'offre de service PEP'S !

Grande nouvelle ! La **nouvelle offre de service** au titre des demandes de départ à la retraite CNRACL sera déployée sur PEP's début juillet 2024.

Après le déploiement en janvier 2024 du service « Simulation de retraite CNRACL » : La seconde étape est planifiée début juillet avec la livraison sur PEP's de deux nouveaux services :

- Demande de retraite CNRACL & RAFP
- Comptes individuels retraite.

## Votre nouvelle offre de service sur PEP'S

La nouvelle offre remplacera les services actuels qui seront fermés dès début juillet.

Elle impactera les deux thématiques suivantes :

### Carrières

**Un nouveau service « Comptes individuels retraite CNRACL »** qui regroupera les fonctionnalités de consultation et mise à jour des CIR (y compris la correction des périodes en anomalie) ainsi que celles liées à la gestion :

- Des périodes de bonifications pour services civils rendus hors Europe, des périodes de services aériens, sous-marins ou subaquatiques, des bénéficiaires de campagnes dans le cadre des services militaires
- Des périodes de handicap
- Des données famille.



### A noter :

Fermeture des services actuels :

- Qualification des comptes individuels retraite
- Gestion des anomalies carrières.

### Droits à pension

- **Un nouveau service « Demande de retraite CNRACL et RAFP »** qui permettra à l'employeur d'instruire les demandes de retraite de ses agents (normale, retraite progressive, invalidité) et d'envoyer les dossiers ainsi constitués à la CNRACL
- **Une nouvelle version du service « Simulation de retraite »** qui permettra la prise en compte dans vos simulations des données famille du nouveau service « Comptes individuels retraite ».



### A noter :

Fermeture des services actuels :

- Demande d'avis préalable CNRACL
- Liquidation de pensions CNRACL
- Estimation de pension CNRACL

## Votre préparation au déploiement de la nouvelle offre

Ce que vous devez savoir pour préparer au mieux le déploiement de la nouvelle offre :

### 1. Les impacts du déploiement de la nouvelle offre, sur vos dossiers en cours :

Les périodes de carrière, de bonification, les données famille et les données handicap que vous aurez saisies lors d'un processus de liquidation, de simulation, de qualification de CIR ou de demande d'avis préalable, seront présentes dans le compte individuel retraite et ce, même si le processus n'est pas terminé.

Vous pourrez les consulter via le nouveau service « Comptes individuels retraite ».



### A noter :

Les « périodes de carrière futures » saisies lors d'un processus de liquidation, de simulation, de qualification de CIR ou de demande d'avis préalable ne seront pas présentes dans le compte individuel retraite.

### Les dossiers de liquidation et de révision de type :

- Pension normale
- Retraite progressive
- Pension d'invalidité
- Liquidation suite à décès en activité

**Seront accessibles via votre portefeuille dans le service « Demande de retraite CNRACL & RAFP ».**

Vous les trouverez dans les principaux états :

- À instruire par l'employeur
- À étudier par la CNRACL
- Envoyés en paiement depuis moins d'un an.

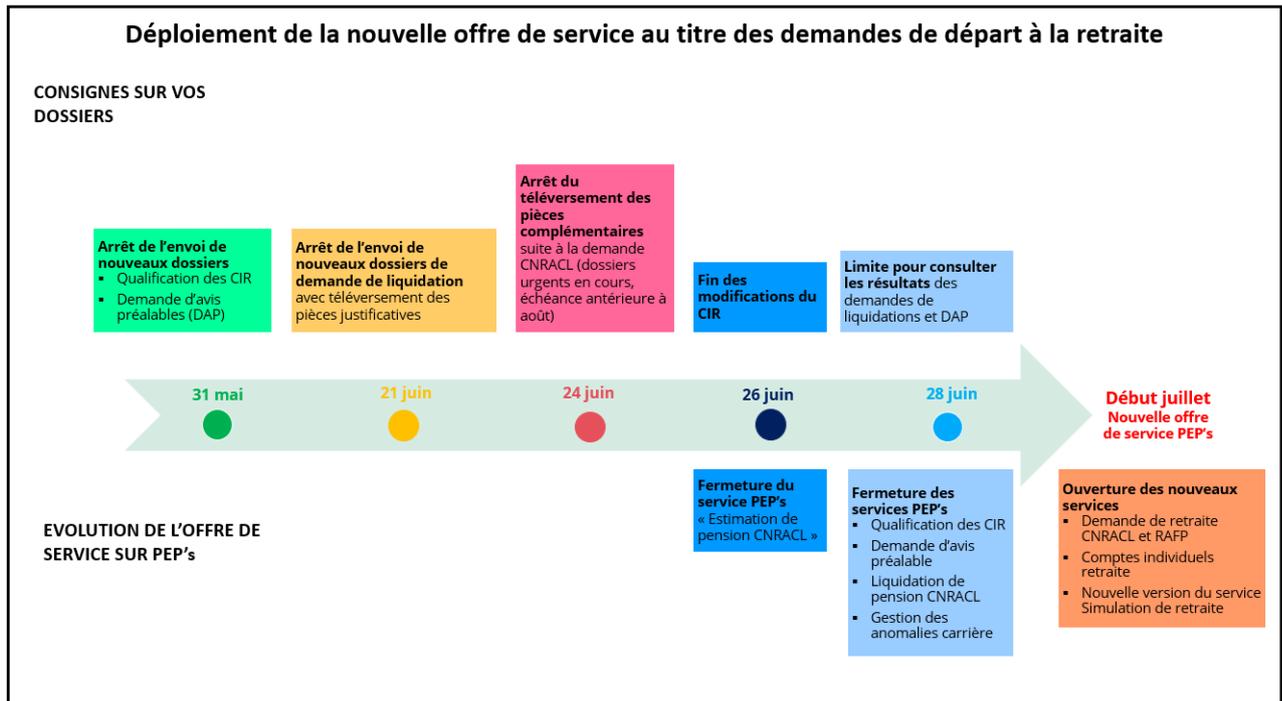
Une table de correspondance entre les états des dossiers avant bascule et les états des dossiers après bascule sera prochainement mise à votre disposition.



### A noter :

Les autres types de dossiers ne seront pas migrés dans le portefeuille : les qualifications de CIR, les demandes d'avis préalables, les estimations de pensions.

## 2. Les consignes et le calendrier à respecter



**Pour vous permettre de vous approprier la nouvelle offre de service**, vous disposerez à l'identique de ce que nous avons mis en œuvre pour le nouveau Simulateur de retraite CNRACL des informations sur le site de la CNRACL, des actualités sur PEP's, des vidéos de démonstration des services, d'une FAQ, de la documentation des nouveaux services accessibles via PEP's.

## 3. Les impacts sur les relations avec le Centre de gestion :

Le système actuel vous permettant de nous envoyer un dossier pour contrôle avant envoi à la CNRACL va changer.



**Important :** Le bouton « envoyer au CDG » devrait disparaître, à compter de juillet 2024 il conviendra de nous solliciter par mail à l'adresse [cnracl@cdg14.fr](mailto:cnracl@cdg14.fr) pour toute demande de vérification d'un dossier.